



CONCOMITANCE VENTE CONSEIL

NOUVEAU PROGRAMME À L'IMPACT

Le programme s'adresse à l'élève :

- ✓ qui a au moins 16 ans au 30 septembre;
- ✓ qui a fait une démarche d'orientation à l'école;
- ✓ dont les parents ont été informés de son choix;
- ✓ qui a obtenu ou qui est en voie d'obtenir les unités des 3 matières de base de 3^e secondaire;
- ✓ qui veut faire un DEP en vente conseil;
- ✓ qui est aussi intéressé par l'école orientante l'Impact.

La vente-conseil c'est :

- ✓ apprendre à conseiller;
- ✓ accompagner la clientèle dans le processus décisionnel d'achat d'un produit ou d'un service;
- ✓ fidéliser la clientèle;
- ✓ assurer, par un suivi, la qualité du service à la clientèle;
- ✓ effectuer les opérations liées à l'approvisionnement et aux calculs commerciaux;
- ✓ utiliser les outils informatiques efficacement;
- ✓ promouvoir un produit ou un service.

Exigences :

- ✓ aimer travailler avec le public;
- ✓ avoir du tact et de la diplomatie;
- ✓ être déterminé et dynamique;
- ✓ avoir l'esprit d'entreprise.

Perspectives d'avenir:

Emploi :

- ✓ conseiller aux ventes;
- ✓ assistant gérant;
- ✓ gérant;
- ✓ soutien aux ventes;
- ✓ agent de télémarketing;
- ✓ représentant.

Marché du travail :

- ✓ centres commerciaux;
- ✓ dépositaires d'équipements;
- ✓ commerces de détail;
- ✓ boutiques spécialisées;
- ✓ etc.

Formation continue :

- ✓ ASP représentation
- ✓ DECC

La concomitance permet à l'élève d'aller chercher sa 4^e secondaire tout en faisant son DEP. Les enseignants de la formation générale des jeunes donnent les cours des 3 matières de base et les enseignants en formation professionnelle s'occupent des compétences à acquérir pour le DEP.

L'élève qui choisit ce parcours terminera sa 4^e secondaire en juin et terminera son DEP à la fin du mois de septembre.

Si vous désirez plus d'informations sur ce programme, vous pouvez contacter :

Suzanne Gagné : 450-655-4521 (2222)

Caroline Brousseau : 450-655-4521 (5168)

L'inscription à ce programme passe par la direction adjointe de l'école de votre enfant.

Ces renseignements et plusieurs autres se retrouvent sur le site du CFPP sous l'onglet « administration, commerce et informatique ».

<http://cfpp.csp.qc.ca/secteurs/administration-commerce-et-informatique/>